

**Jetzt buchen,  
nächstes Jahr  
profitieren.**

**Bis zu 9%  
Kommission.**



# Servicemodell 2021 / 2022

(Gültig ab 1. November 2021)

## » Unser Plus

- Jetzt buchen, nächstes Jahr profitieren – Ticketexpress Umsatz wird zukünftig zur Einstufung Touroperating angerechnet
- Top-Konditionen mit bis zu 9 % Kommission auf Preferred Airlines
- Unveränderte Agenteneinstufung analog Geschäftsjahr 2020 / 2021
- Lufthansa Group Direct-Connect-Tarife in xpressFares buchbar
- Mindestens 12 % bis 14.5 % Kommission auf GIT-Tarife
- Bei Pauschalarrangements von Hotelplan Suisse können die Flugtickets auch separat über Ticketexpress bezogen werden
- Bei Gruppenbuchungen zählt der Nettoumsatz zur Ticketexpress Einstufung
- Erlass Umbuchungsgebühr: Bei Originalbuchungen, getätigt vor Einreiseverbot / Quarantäne (bei Ein- oder Rückreise), wird die Umbuchungsgebühr für Flugtickets unsererseits erlassen

## Gültigkeit

Dieses Servicemodell ist gültig ab dem 1. November 2021 für Abflüge ab der Schweiz. Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Die jeweils aktuellste Version finden Sie in unserem Extranet unter: [travelagent.hotelpian.ch/ticketexpress](http://travelagent.hotelpian.ch/ticketexpress)

## Allgemeine Informationen

### Einstufung Ticketexpress Agenten-Kategorie

Gleiche Agenteneinstufung wie im Geschäftsjahr 2020/2021:

#### Agenten-Kategorie:

**Ticketexpress-First-Partner** ab CHF 500 000

**Ticketexpress-Business-Partner** ab CHF 250 000

**Ticketexpress-Economy-Partner** bis CHF 250 000

Der erzielte Ticketexpress-Umsatz (ohne Taxen) hat direkten Einfluss auf die Einstufung im Ticketexpress Servicemodell.

#### Ticketexpress Umsatz 2021 / 2022

**Der im Geschäftsjahr 2021/2022 getätigte Ticketexpress Umsatz wird im Geschäftsjahr 2022/2023 zum Touroperating Umsatz dazu gerechnet und für eine allfällige Umstufung berücksichtigt.**

## Alle Gebühren in CHF und pro Ticket

(keine Maximal-Gebühr). Sämtliche Gebühren sind netto und werden nicht kommissioniert.

**Sofort-Ticketing:** Nach Erhalt der Buchung, werden alle Tickets innert 24 Stunden ausgestellt und mit dem nächstfolgenden LSV (Lastschriftverfahren) belastet.

**Das Reisebüro bleibt immer Eigentümer der Buchung und ist dafür verantwortlich, dass diese vollständig und gemäss den Weisungen der Fluggesellschaften erstellt worden ist.**

Auch nach Übermittlung an uns, erhalten Sie als Booking File Owner weiterhin von der Airline Vendor Remarks über Ticket Deadlines, Dupes, Flugplanänderungen usw. auf Ihre Queue überspielt. Wir bitten Sie, uns die für das Ticketing relevanten Vendor Remarks wie z. B. Ticketdeadline Warnungen umgehend mitzuteilen.

Allfällige Nachbelastungen von Fluggesellschaften, welche auf unvollständige PNR's und/oder missbräuchliche Anwendung der Buchungsbestimmungen seitens des PNR-Erstellers zurückzuführen sind, werden jederzeit in Rechnung gestellt.

Zusätzlich zum effektiven Nachbelastungswert verrechnet Ticketexpress in solchen Fällen für Umtriebe eine Administrationsgebühr.

## Kurzfristige Buchungen und Ticketing / Voiding am gleichen Tag bitte telefonisch anmelden: 043 211 89 77

### Preisdifferenz

Die Ticketpreise und Taxen werden Ihnen gemäss unserem Ticketing verrechnet. Bitte notieren Sie im Notepad/Remarks Ihrer Buchung die exakten Preise und Taxen Ihres Quotes, damit wir Sie bei Differenzen von mehr als CHF 10 kontaktieren können.

### E-Ticketing

Alle Flugtickets werden als E-Tickets ausgestellt. Nachdem alle für die Reise notwendigen Informationen im System elektronisch zur Verfügung stehen, verzichten wir auf das physische Versenden von Passenger Receipt und Rechnungen. Rechnungen werden elektronisch per E-Mail zugestellt (pdf). E-Ticket Passenger Receipt können jederzeit nach Ticketausstellung unter folgenden Web-Adressen abgerufen werden:

Galileo: [viewtrip.travelport.com](http://viewtrip.travelport.com)

Amadeus: [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com)

Sabre: nicht verfügbar

### Multi-GDS Ticketing

Wir arbeiten mit drei GDS-Systemen. Flugscheine werden immer in demjenigen System ausgestellt, in welchem die ursprüngliche Buchung getätigt worden ist. Damit wird sichergestellt, dass ohne manuelle Eingriffe oder Nachbearbeitung alle für den Passagier relevanten Informationen und Daten im verwendeten Reservationssystem lückenlos vorhanden sind.

Sie können Ihre Ticketbestellungen auf folgende CRS-Queues queppen:

Galileo	FIT/IATA/Nego	QNC/60
Galileo	GIT	QNC/33
Sabre	FIT/IATA/Nego	7i799/11
Sabre	GIT	7i79133/11
Amadeus	FIT/IATA/Nego	ZRHH42101/60
Amadeus	GIT	ZRHH42101/33

Allfällige von den Fluggesellschaften in Rechnung gestellte GDS-Gebühren werden der Buchungsstelle zuzüglich eines Administrationszuschlages weiterverrechnet.

### Lufthansa Direct-Connect

Lufthansa Direct-Connect ist über unser System xpressFares verfügbar. Dank der Direktanbindung haben Sie Zugang auf attraktive Tarife innerhalb der Lufthansa-Gruppe.

## Kreditkarten

Falls Sie eine Abrechnung des Tickets über Kreditkarte wünschen, überprüfen Sie bitte zuerst ob der gebuchte Tarif dies zulässt. Details dazu finden Sie unter Remarks im xpressFares sowie im GDS. Die Tickets werden zuzüglich allfällige OPC-Gebühren auf Kreditkarte ausgestellt, wenn im Form of Payment-Feld eine Kreditkarte erfasst ist und der Tarif die Zahlung per Kreditkarte erlaubt. Allfällige Servicegebühren von Ticketexpress werden nicht über die Kreditkarte abgerechnet, sondern getrennt in Rechnung gestellt. Die Buchungsstelle ist dafür verantwortlich, dass die Kreditkartenzahlung in Einklang mit der [IATA Resolution 890](http://www.iata.org/resolutions/890) erfolgt.

## Berechnung von Routings / Offerten durch Ticketexpress

Für die Berechnung von komplizierten Routings, wie auch von Round the World Tarifen erheben wir zur Deckung unseres Aufwandes eine Gebühr von CHF 100.

## Buchung durch Ticketexpress getätigt

Für alle Aktivbuchungen, welche nicht durch das Reisebüro direkt, sondern durch Ticketexpress getätigt werden, erheben wir für die Buchung eine Gebühr von CHF 60 pro Ticket.

## Market Fares (FIT)

### Consolidator Fares/Nego Fares

In unserem Tarifsystem xpressFares finden Sie die aktuellsten und attraktiven Consolidator und Nego Fares.

[agent.hitchhiker.net/HOP](http://agent.hitchhiker.net/HOP)

## Gruppenbuchungen

Profitieren Sie bei Gruppenbuchungen ab 10 Personen von flexiblen Gruppentarifen und weiteren Vorteilen:

- unverbindliche und kostenlose Erstofferter
- Beratung durch langjährige, kompetente Fluggruppen-Profis
- Fluggruppen-Nettoumsatz zählt zur Ticketexpress Einstufung

## Öffnungszeiten

Siehe Webseite

## Webseite

[travelagent.hotelpian.ch/ticketexpress](http://travelagent.hotelpian.ch/ticketexpress)

**Telefon** 043 211 89 77

**Mail** [ticketexpress@hotelpian.ch](mailto:ticketexpress@hotelpian.ch)

**Refund** [refunds@hotelpian.ch](mailto:refunds@hotelpian.ch)

**Gruppen** [groupflights@hotelpian.ch](mailto:groupflights@hotelpian.ch)

Fluggesellschaft	Market Fares (Consolidator oder Nego Fares) Kommission in % für Abflüge ab Schweiz:		
	Ticketexpress- First-Partner	Ticketexpress- Business-Partner	Ticketexpress- Economy-Partner
<b>Preferred Airlines</b>			
<b>Etihad Airways</b>	9%	8.5%	8%
<b>Singapore Airlines</b> Economy / Premium Economy inkl. Abflüge ab MXP (ausgenommen SQxxxx)	6% inkl. IATA	5.5% inkl. IATA	5% inkl. IATA
<b>Qatar Airways</b>	6%	5.5%	5%
<b>American Airlines</b> <b>British Airways IC*</b> <b>Iberia IC*</b>	5%	4.5%	4%
<b>TAP Portugal IC*</b>	4%	3.5%	3%
<b>Egyptair</b> <b>Ethiopian Airlines</b>	3% inkl. IATA	2.5% inkl. IATA	2% inkl. IATA
<b>Air Europa IC*</b> <b>Air France IC*</b> <b>Delta Air Lines</b> <b>Emirates</b> <b>Finnair IC*</b> <b>KLM IC*</b>	3%	2.5%	2%
<b>Singapore Airlines</b> Business inkl. Abflüge ab MXP (ausgenommen SQxxxx)	2% inkl. IATA	1.5% inkl. IATA	1% inkl. IATA
<b>Air Canada</b> (ausgenommen ACxxxx) <b>United Airlines</b> (ausgenommen UAxxxx)	0.5% inkl. IATA	0% inkl. IATA	0% inkl. IATA
<b>Austrian Airlines IC*</b> <b>Brussels Airlines IC*</b> <b>Lufthansa IC*</b> <b>SWISS IC**</b>	0.5% inkl. IATA und Direct-Connect-Tarife	0% inkl. IATA und Direct-Connect-Tarife	0% inkl. IATA und Direct-Connect-Tarife
<b>Übrige Airlines</b>	0%	0%	0%

## Ticketgebühren für IATA-Tarife (in CHF)

Alle Agenten-Kategorien	IATA-Tarife
<b>Alle Airlines</b> (ausser Preferred Airlines IC ex CH)	6

## Direct-Connect-Tarife CHF 6 extra

Übrige Gebühren (netto, pro Ticket zusätzlich zu allfälligen Airlinegebühren)	CHF
Airpässe, Gutscheine und Airline Stopoverprogramme	40
Round the World-Tickets (0%)	100
Tarifberechnungen	100
Reissue/Revalidation/EMD-S	60
Annulation/Rückerstattung	100
Flugreservation durch Ticketexpress	60
Ancillary services – Reservation	10
Ancillary services – EMD-A Ausstellung	5
Administrationsgebühr/ADM	30

IC\* = Interkontinental

IC\*\* = Interkontinental, ausgenommen LX Flugnummern 8000–8999 (übrige Airlines)